



✖ La matriz de riesgos: una herramienta clave en los sistemas de gestión

En un entorno empresarial cada vez más cambiante y desafiante, anticiparse a los problemas es tan valioso como resolverlos. En ese marco, la matriz de riesgos se presenta como una herramienta fundamental dentro de los sistemas de gestión, especialmente en aquellos que buscan cumplir con normas como ISO 9001, ISO 45001 o ISO 14001.



📌 ¿Qué es una matriz de riesgos?

La matriz de riesgos es una representación visual que permite identificar, evaluar y priorizar los riesgos a los que está expuesta una organización. Su objetivo es determinar qué eventos pueden afectar negativamente a los procesos, productos, servicios o resultados de la empresa, y qué tan probable es que ocurran.

Se compone, en general, de una tabla de doble entrada en la que se cruzan:

Impacto (alto, medio, bajo)

Probabilidad (alta, media, baja)

De este cruce se obtiene un nivel de riesgo, que permite tomar decisiones oportunas para evitar o mitigar los efectos de esos eventos no deseados.

🌀 ¿Por qué es tan importante en un sistema de gestión?

Un sistema de gestión moderno no se limita a documentar procedimientos: debe ser capaz de adaptarse y responder con eficacia a los riesgos y oportunidades del entorno. En ese contexto, la matriz de riesgos:

- ✓ Permite focalizar los recursos en los aspectos que realmente pueden generar un impacto crítico.
- ✓ Fortalece la cultura preventiva, indispensable para la mejora continua.
- ✓ Facilita el cumplimiento de normas internacionales que exigen un enfoque



basado en riesgos.

- ✓ Mejora la planificación estratégica, permitiendo una mirada más integral y realista de los procesos.
- ✓ Reduce la incertidumbre, alineando decisiones con análisis objetivos y medibles.



¿Cómo se construye?

El proceso de armado de una matriz puede variar según el tamaño y el rubro de la organización, pero suele seguir estos pasos:

Identificación de riesgos: relevamiento de posibles eventos que afecten negativamente los objetivos.

Evaluación del impacto: análisis del daño potencial que podría causar cada riesgo.

Evaluación de la probabilidad: estimación de la frecuencia con que podría ocurrir.

Determinación del nivel de riesgo: combinación de impacto y probabilidad.

Plan de acción: definición de medidas preventivas, correctivas y responsables.



Riesgos, procesos y mejora continua

La gestión de riesgos no es un ejercicio aislado, sino que debe estar integrada a la gestión por procesos. Cada proceso clave de la organización puede tener asociados riesgos particulares que deben ser monitoreados y controlados. Incluir esta lógica en el sistema de gestión permite no solo minimizar fallas, sino también capitalizar oportunidades.

Además, los resultados de la matriz pueden retroalimentar otros elementos del sistema:

- Indicadores
- Auditorías internas
- Planes de capacitación
- Revisión por la dirección



En resumen

Implementar una matriz de riesgos no es solo una buena práctica: es una decisión estratégica que mejora la gobernabilidad, la eficiencia y la solidez de cualquier sistema de gestión.